

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Toevoegen 2de Nvl ronde	In de praktijk blijkt dat er na beantwoording van de eerste Nvl-ronde regelmatig vervolgvragen ontstaan. Wij verzoeken u om een tweede Nvl-ronde op te nemen in de planning, waarin uitsluitend vervolgvragen op de eerste Nvl kunnen worden gesteld. Indien u hier niet in meegaat, graag uw motivatie.	Niet akkoord.
2	Planning	Op 11 december 2025 heeft u de aanbesteding gepubliceerd met de inschrijfdatum 26 januari 2026. Aangezien de kerstvakantie in de betreffende periode valt, is deze periode voor inschrijvers erg kort om een kwalitatief goede inschrijving te doen. Wij verzoeken u om de deadline voor het indienen van de inschrijving met minimaal 2 weken te verlengen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw motivatie.	Niet akkoord.

3	PvE Financiële eisen art 12	In het PvE financiële eisen punt 12 is bepaald dat prijsindexering plaatsvindt op basis van het CPI-indexcijfer. Dit indexcijfer is primair gericht op consumentenprijsontwikkelingen en sluit daardoor beperkt aan bij de kostenstructuur van de onderhavige dienstverlening. De uitvoering van verhuisdiensten wordt met name beïnvloed door ontwikkelingen in loonkosten, brandstofprijzen, materieelkosten en overige bedrijfskosten binnen de transport- en dienstverleningssector. Het CBS-indexcijfer voor commerciële dienstverlening en transport, specifiek SBI-code 4942 (verhuisdiensten), geeft een representatiever beeld van deze kostenontwikkelingen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom de indexeringsgrondslag aan te passen naar voornoemd CBS-indexcijfer. Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is deze wijziging door te voeren?	De indexering voor de verhuisdiensten zal middels de SBI-code 4942 (verhuizingen) worden uitgevoerd, de indexering voor het opslag deel zal middels de SBI-code 521 (opslag) worden uitgevoerd.
4	Prijzenblad (Eenheid en periode opslag)	In onderdeel C van het prijzenblad wordt de opslag van goederen benoemd per strekkende meter maar geen periode benoemd voor de tarifiering. Kan Ad aangeven over welke periode de tariefstelling gaat? De voorkeur van de Inschrijver gaat uit naar een periode per maand.	De tariefstelling is over de periode van een maand. Zie ook het antwoord op vraag 5 i.v.m. strekkende meters.
5	Prijzenblad (Eenheid en periode opslag)	In onderdeel C van het prijzenblad wordt de opslag van goederen benoemd per strekkende meter. Kan Ad toelichten waarom hier sprake is van strekkende meter in plaats van kubieke meter en deze aanpassen naar kubieke meter?	Dit hoort inderdaad kubieke meter te zijn. Met deze NVI is een nieuwe versie van het prijzenblad geupload met deze correctie.

6	Prijzenblad (tarief vervoer klein en groot)	In onderdeel B van het prijzenblad zijn maximum uurtarieven opgenomen voor het gebruik van voertuigen (klein en groot). Bij het beoordelen van deze tarieven constateren wij dat deze, mede gezien de inzet van professioneel materieel, brandstof- en energiekosten, onderhoud, verzekering en afschrijving, beperkt aansluiten bij de daadwerkelijke kostprijs van deze dienstverlening. Is AD bereid dit tarief aan te passen naar €35,00 per uur? En zo nee, kunt u dit toelichten?	Het prijzenblad is aangepast.
7	Prijzenblad (tarief vervoer klein en groot)	Onder onderdeel B van het prijzenblad is momenteel geen aparte regel opgenomen voor elektrisch vervoer, uitgesplitst naar klein en groot. Aangezien in het Programma van Eisen en de kwaliteitsvragen nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan emissiearm en elektrisch vervoer, vragen wij AD om elektrisch vervoer klein en elektrisch vervoer groot als afzonderlijke regels met bijbehorende tarieven toe te voegen. Dit maakt het mogelijk om de inzet van elektrisch vervoer transparant en onderscheidend te prijzen en draagt bij aan een beter vergelijkbare en inhoudelijk juiste beoordeling van de inschrijvingen. Gaat AD hiermee akkoord?	NHL Stenden hecht aan duurzaam vervoer. Volgens de huidige inzichten is dat elektrisch vervoer. Door de lagere gebruikerskosten van elektrisch vervoer zal Inschrijver daar ook voordelen bij hebben. Daarmee acht NHL Stenden het niet nodig om een aparte categorie voor elektrisch vervoer in te stellen.

8	Prijzenblad (Uurtarief personeel)	In onderdeel A van het prijzenblad is voor het uurtarief van personeel een maximumtarief opgenomen van €45,- per uur, gelijk voor alle functies. Bij het beoordelen van dit tarief constateren wij dat dit niveau, mede gelet op de aard van de gevraagde werkzaamheden, de inzet van gekwalificeerd personeel en de geldende loon- en kostenontwikkelingen zoals vastgelegd volgens de CAO Beroepsgoederenvervoer, onvoldoende aansluit bij gangbare marktprijzen en in sommige gevallen zelfs lager is. Is AD bereid om dit maximumtarief te verhogen naar €50,00 per uur en zo nee, kunt u dit dan toelichten?	NHL Stenden is bereid het maximumtarief te verhogen naar €55,- per uur. Het prijzenblad is hierop aangepast.
---	-----------------------------------	--	---

9	Vragen t.b.v. nota	Beschrijvend document 1.4 U geeft hier een wel heel summier beeld van de opdracht. U vraagt inschrijvers all-in-tarieven aan te bieden, dat kan reëel alleen als er meer informatie beschikbaar is over de aard, omvang, samenstelling en spreiding van de opdrachten. Kunt u op basis van historische gegevens een beeld schetsen van wat, waar, in welke frequentie en welke soort en omvang van de verschillende soorten dienstverlening inschrijvers kunnen verwachten. In dit kader is relevant dat de huidige dienstverlener op dit vlak een voordeel heeft op dit moment en dat is vanuit de aanbestedingsbeginselen niet passend. Beschrijvend document 2.1/Vraag 2 Wij zijn het met vragensteller eens dat in de planning weinig rekening gehouden is met de feestdagen rondom kerst en oud en nieuw. Bent u bereid de inschrijvingsdatum twee weken te verplaatsen? Beschrijvend document 2.1/Vraag 1 Wij volgen eveneens het verzoek van deze vragensteller om een extra vragenronde in te lassen. Gezien het summiere beeld van de aard, omvang en samenstelling van de opdracht, is het redelijkerwijs te verwachten dat er over de te verwachten nadere informatie, behoefte ontstaat aan nadere verduidelijking(en).	Vraag 1: Het betreffen vaste prijzen per eenheid, de hoeveelheid eenheden zal wisselen afhankelijk van de nadere opdrachten. Zie antwoord op vraag 21 voor meer informatie. Vraag 2: De planning zal niet aangepast worden. Vraag 3: Niet akkoord.
---	--------------------	--	---

10	Programma van wensen 1, 2 en 3	Gezien de hoeveelheid te beantwoorden vragen én de beschreven beoordelingsmethodiek, verzoeken wij u dringend meer ruimte te mogen gebruiken voor de beschrijvingen. Bent u bereid het aantal maximaal te gebruiken pagina's te verdubbelen voor elk van de drie criteria?	Voor wens 1 mag 1 extra pagina toegevoegd worden. Dit wordt dus maximaal 3a4. Voor wens 2 mag 1 extra pagina toegevoegd worden. Dit wordt dus maximaal 3a4. Voor wens 3 mag 1 extra pagina toegevoegd worden voor een implementatieschema. Dit wordt dus 3 a4 voor tekst en 1 a4 voor het implementatieschema.
11	Programma van eisen 42	Bij vergelijkbare verhuyscontracten is het gebruikelijk om voor verhuismiddelen een afgebakende periode te benoemen (binnen welke periode de kosten daarvan geacht worden onderdeel te zijn van het prijsaanbod). Bijvoorbeeld 3 weken voor tot twee weken na de verhuizing. Kunt u aangeven tot hoeveel dagen na de verhuizing de verhuismiddelen 'inclusief' zijn?	14 dagen na afronding van de verhuizing mag er huur gerekend worden.
12	Programma van wensen 3	Dit criterium wordt aangeduid als: Ontzorgen. Kunt u gezien de vraagstelling bevestigen dat het feitelijk om een implementatieplan gaat dat ziet op de periode rondom de opstart van het contract?	Wens 3 ziet inderdaad op de opstartperiode/implementatieperiode.
13	Raamovereenkomst art. 7 lid 2	Wij nemen aan dat hier geldt: 'behoudens de jaarlijkse indexering(en)'? Ofwel de vergoeding is niet vast maar komt jaarlijks voor indexatie in aanmerking. Kunt u dit bevestigen?	De vergoeding mag inderdaad jaarlijks geïndexeerd worden. Zie ook vraag 3.

14	Prijzenblad	(Ook) wij zijn van mening dat de maximum toelaatbare tarieven (aanzienlijk) te laag zijn. Zeker als rekening wordt gehouden met de eis(en) waaruit volgt dat in die tarieven ook alle andere/overige kosten moeten zijn opgenomen. Recent hanteerde de Algemene Rekenkamer, na gedegen (branche)onderzoek, de volgende bandbreedtes voor tarieven (excl btw) voor opslag, personeel en transport. Wellicht geeft het u enig perspectief van marktprijzen die als reëel worden beschouwd. Opslag: 0,40 tot 1 euro per m3 per dag. Transport Klein: 30 tot 50 euro per uur, Transport Middel: 40 tot 60 euro per uur, Transport Groot: 50 tot 70 euro per uur, Verhuizer: 45 tot 60 euro per uur (all-in), Voorman: 50 tot 70 euro per uur, Projectleider: 60 tot 75 euro per uur. Wij verzoeken u ofwel van de maximum toelaatbare tarieven af te zien, danwel een realistischer toelaatbaar tarief op te nemen voor elk van de prijscomponenten.	Zie antwoord op vraag 6 en 8. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad geupload met gewijzigde maximale tarieven.
15	Programma van eisen 11	Hier stelt u dat alle mogelijke kosten in de aangeboden prijzen dienen te zijn opgenomen. Hieruit volgt de noodzaak tot het beschikbaar stellen van nadere informatie over de aard, omvang, samenstelling en spreiding over bijvoorbeeld locaties van de te verrichten werkzaamheden. Anders is, behalve de zittende dienstverlener, niemand in staat een	Zie antwoord op vraag 21.
16	Programma van eisen 11	Hier stelt u dat alle mogelijke kosten in de aangeboden prijzen dienen te zijn opgenomen. Kunt u aangeven hoe dient te worden omgegaan met de invoering medio 2026 van de kilometerheffing?	Gezien de onzekere status van deze nieuwe regeling zullen partijen zodra dit ingaat met elkaar in overleg treden, waarbij het uitgangspunt is dat kosten volgend uit deze regeling die direct het gevolg zijn van de opdracht van NHL Stenden aan opdrachtnemer 1 op 1, maar zonder marge's, doorberekend mogen worden aan NHL Stenden.

17	Programma van eisen 8	U stelt hier dat de kosten voor de verplaatsing van de opslag voor rekening komen van de nieuw gecontracteerde inschrijver. Dit leidt tot een onredelijk voordeel van de huidige dienstverlener die deze kosten niet hoeft te verrekenen in zijn aangeboden prijsaanbod. Dit is vanuit de aanbestedingsbeginselen niet passend en wij verzoeken u de kosten voor rekening van NHL Stenden te laten komen. Graag uw overwegingen in deze.	Deze kosten zijn reëel, voorzienbaar en opdrachtgerelateerd. In relatie tot de geschatte opdrachtwaarde en voorziene looptijd van 4 jaren acht NHL Stenden deze uitvoeringskosten voor opdrachtnemer niet onredelijk.
18	Beschrijvend document 4/5.3	Kunt u toelichten hoe de in hoofdstuk 4 opgenomen (en aangekondigde) prijs-kwaliteitsverhouding waarborgt wanneer de als best beoordeelde inschrijving niet het maximale aantal punten krijgt?	De in hoofdstuk 4 genoemde prijs-kwaliteitsverhouding ziet niet op een vast percentage, maar op een verdeling van punten. Oftewel, met de wensen kunnen maximaal 60 punten gescoord worden en op prijs maximaal 40 punten. De inschrijver die in totaal het hoogst aantal punten behaald is de winnende inschrijver.
19	Beschrijvend document 2.1/Vraag 1	Wij volgen eveneens het verzoek van deze vragensteller om een extra vragenronde in te lassen. Gezien het summiere beeld van de aard, omvang en samenstelling van de opdracht, is het redelijkerwijs te verwachten dat er over de te verwachten nadere informatie, behoefte ontstaat aan nadere verduidelijking(en).	Er zal geen 2e NVI ingesteld worden.
20	Beschrijvend document 2.1/Vraag 2	Wij zijn het met vragensteller eens dat in de planning weinig rekening gehouden is met de feestdagen rondom kerst en oud en nieuw. Bent u bereid de inschrijvingsdatum twee weken te verplaatsen?	Niet akkoord.

21	Beschrijvend document 1.4	U geeft hier een wel heel summier beeld van de opdracht. U vraagt inschrijvers all-in-tarieven aan te bieden, dat kan reëel alleen als er meer informatie beschikbaar is over de aard, omvang, samenstelling en spreiding van de opdrachten. Kunt u op basis van historische gegevens een beeld schetsen van wat, waar, in welke frequentie en welke soort en omvang van de verschillende soorten dienstverlening inschrijvers kunnen verwachten. In dit kader is relevant dat de huidige dienstverlener op dit vlak een voordeel heeft op dit moment en dat is vanuit de aanbestedingsbeginselen niet passend.	De locaties van NHL Stenden bestaan uit: Leeuwarden Rengerslaan 1, ca 3100m2 Leeuwarden Rengerslaan 8, ca 43000m2 Leeuwarden Rengerslaan 10, ca 46800m2 Leeuwarden Dokkumertrekweg, ca 900m2 Emmen, ca 16000m2 Terschelling, ca 4000m2 Groningen, ca 5000m2 Meppel van de Duyn van Maasdamstraat 1, ca 2700m2 Meppel Schaperstraat, ca 800m2 Assen en Amsterdam zijn de kleinste locaties Op de grootste locaties worden de meeste verhuizingen uitgevoerd. Historische gegevens geven geen beeld van de komende jaren. Verhuizingen bestaan uit het verhuizen van enkele werkplekken tot 100+ werkplekken, uitruimen van ruimten voor grootschalige vloerbedekking vervanging, uithuizen van een pand wat afgestoten wordt en inhuizen van nieuwe panden.
----	---------------------------	--	--